

子犬の幼稚園 ご入園規約、同意書

EPIC-WANでは皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いしております。

同意書にご署名いただいた飼い主様のわんちゃんのみお預かりさせていただきます。

■利用規約

第1項 ご利用条件について

- ・完全室内飼いの子のみお預かり可能です。
- ・1歳以上の子は基本的に去勢・避妊手術をお願いしております。（※病気や繁殖などで行っていない場合は別途相談ください）
- ・1年以内のワクチン接種済証及び狂犬病予防接種済証（半年未満の子犬はその限りではない）をご提示ください。期限が切れて再接種した際は、改めてご提示ください。
- ・ノミ、ダニの駆虫薬の投与、フィラリア予防薬の投与が必須です。
- ・マイクロチップ装着済みの子のみお預かり可能です。（番号のご提示もお願いします）

第2項 ご利用詳細とお支払いについて

【ご予約、キャンセル】

- ・1日のお預かり頭数は当日のスタッフ数によって変動します。
1人当たりで担当する頭数を制限しておりますので、ご予約の際はお早めをお願い致します。
- ・登園のご予約は登園前日の16時までには専用アプリ又はLINEをお願い致します。
- ・前日の16時までの登園キャンセルであれば回数は消化致しませんので、専用アプリ又はLINEでのご連絡をお願い致します。
- ・前日16時以降～当日キャンセルの場合は1回分を消化致します。
アプリの仕様上前日16時以降もキャンセルが可能ですが、16時以降にキャンセル作業をされたらと当方で確認した場合はルール通り1回消化とさせていただきます。
- ・幼稚園は第4水曜日と土日祝が定休日でございます。
- ・お迎えの時間は30分単位で登園時にスタッフまでお伝えください。
- ・お迎えに来られる方がいつもと違う場合は、必ず登園時にその方のお名前をお伝えください。

【お支払い】

- ・コース料金は毎月当月末にご登録頂きましたクレジットカードより引き落としさせていただきます。（実費分含む）
- ・有効期限は毎月1日から月末まででございます。
月内に消化出来なかった場合は繰越が出来ません。
- ・入園料11,000円およびコース料金につきましては、いかなる場合でもご返金は致しかねます。

【送迎】

- ・半径8km圏内は送迎可となっております。（5km圏内：¥800・8km圏内：¥1,000<片道>）
- ・送迎の時間指定は、お受けしておりません。
- ・ご希望の方は、前日16時までにご連絡をください。（先着順の為、満席の場合はお引き受けできない場合がございます）

【休園】

- ・手術やご家庭の事情でプラン変更や退園をされる場合は、該当月初日より10日前までに対面またはLINEにてご連絡頂きますようお願い致します。
- ・継続が必要なトレーニングを行っておりますので、基本的に病気以外の休園はご遠慮ください。
- ・病気などでの休園も3ヵ月までを最長とさせていただきます。
- ・ヒートがきた場合は出血が収まるまでお休みをお願いします。
この場合の予期せぬことに限りお休み中の通園回数は翌月に繰り越し、自動的に翌月にプランを1つ下げた金額で請求させていただきます。（月4回コースの方は最小通園コースの為、変わらず月4回コースで請求させていただきます）

第3項 ご登園時の持ち物

- ・入園バッグ（お申し込み時にお渡しします）
- ・普段食べているご飯やおやつ（トレーニング用おやつはサブスクを申し込まない方）
- ・クレート（送迎希望の子は必須）
- ・歯ブラシ（お申し込み時にお渡しします）
- ・首輪

これ以外の物は紛失や破損防止の為に、ご持参いただかないようお願いいたします。

第4項 免責事項

- ・天災等不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・怪我・逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・駐車場での事故・失踪などに関しましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ワンちゃん同士の喧嘩による怪我、じゃれあいなどで歯が当たったことによる傷、よだれがついて被毛や犬の洋服等が汚れるなどに関しましては、精一杯いたしますが生き物同士でするので傷がつくことはよくありますので予めご了承下さい。
- ・ご自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後はしばらく安静にさせて下さい。
この場合の体調の変化に基づく、病気・事故等の一切の責任は負いかねます。

第5項 お預かり中の病気

- ・お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより万一発病または怪我などをした場合は飼主様にご指示を頂きます。
ただし、急を要する場合は弊社かかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。
入院などの必要がある場合は獣医師の指示に従わせて頂きます。
この場合、治療費・入院費・病院への交通費（往復）などの実費はおお客様のご負担となりますので、ご了承ください。
- ・特異体質などによる不慮の事故、やむを得ない原因による失踪、死亡、損傷の場合直ちに連絡致しますが、賠償・損害補償などの請求はお受けできません。

第6項 報告

・当店は飼い主様に対し、業務中の出来事を業務終了後、文章又は口頭にて報告する義務を負います。

第7項 守秘義務

・当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

第8項 反社会的勢力ではないことの表明・確約

・ご入園に際し、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約お願いします。

(1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」という）ではないこと。

(2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと。

(3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結するものでないこと。

(4) その他前各号に準ずるもの

・上記事項の確認のために調査が実施される場合は常に協力し、当店から要請された資料等を直ちに提出することを確約いたします。

・自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約いたします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 脅迫的な言動または暴力を用いた行為

(4) 風説の流布、偽計または威力を用いた妨害行為

(5) その他前号に準ずる行為

第9項 協議

・この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

第10項 裁判所の合意管轄

・この契約に関し紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を専属的の第1審裁判所とすることに合意するものとします。

以上のすべての項目についてご同意いただける場合は、同意書へご署名願います。

(次回以降、ご依頼くださる場合はこの契約内容を了承したものとみなします。)

年 月 日

住 所

氏 名